

# Herausfordernde Situationen in der Kommunikation

## **Einladung zur Weiterbildung**

Veranstalter: Verein Thurgauer Hebammen  
sowie Bereichsleitung der Mütter- und  
Väterberatung Perspektive Thurgau



**22. April 2020**  
Weinfelden



## Einführung

Liebe Thurgauer Hebammen  
Liebe Mütter- und Väterberaterinnen  
Liebe Pflegefachfrauen Wochenbett-Betreuung

Kommunikation? – Kommunikation! In Gesprächssituationen ist es uns wichtig, die richtigen Worte zu finden, die passende Körpersprache zu verwenden, den entsprechenden Ton zu treffen und trotzdem kommt die gewünschte Botschaft beim Gegenüber hin und wieder anders oder gar nicht an? Kennen Sie das auch? Mit Sicherheit! Das sind frustrierende Momente für alle Beteiligten.

Sie möchten hinter die Fassade der «Kommunikation in herausfordernden Situationen» schauen? Mehr erfahren, welche wichtigen Aspekte es zu kennen gilt und diese auch praktisch üben? – Dann freuen wir uns auf Sie!

Herzliche Grüsse

**Andrea Weber**  
Präsidentin  
Verein Thurgauer Hebammen

### Veranstalter:



OSTSCHWEIZER  
HEBAMMEN

Verein Thurgauer  
Hebammen



**Perspektive**  
Thurgau

Mütter- und Väterberatung

# Herausfordernde Situationen in der Kommunikation

## Kurzbeschreibung

Nach einem Referat zum Thema «herausfordernde Situationen in der Kommunikation» können in zwei parallel stattfindenden Workshops praktische Erfahrungen gesammelt werden.

## Kursziele

Die Teilnehmenden kennen wichtige Aspekte der Kommunikation in schwierigen Situationen. — Die Teilnehmenden haben die Gelegenheit mit professionellen Schauspielenden im spielerischen, experimentellen Übungsfeld sich Situationen zu stellen, die für sie in der Praxis anspruchsvoll und herausfordernd sind und/oder sie führen eine kriteriengeleitete Analyse der Gesprächssituation durch. — Die Teilnehmenden erhalten eine direkte Rückmeldung von den Schauspielenden auf die durchgeführte Gesprächssequenz. — Die Teilnehmenden formulieren Selbsterkenntnisse für ihre Berufstätigkeit.

## Kursform

Theorieinput und Workshop

## Referentinnen/Referenten

**Anita Manser,**

Dipl.-Psychologin, Psychotherapeutin  
und Supervisorin, Leitung Weiter-  
bildung Institut für Gesundheitswissen-  
schaften (IGW), ZHAW, Dept. G

**Katrin Oberndörfer,**

Dipl.-Psychologin, Hebamme,  
Dozentin BSc Hebamme, ZHAW, Dept. G.

## **Zwei professionelle Schauspielende**

## Datum

Mittwoch, 22. April 2020

## Ablauf

Beginn: 08.15 Uhr (Türöffnung)

Start: 08.30 Uhr

Ende: 12.00 Uhr

Inkl. 30-minütiger Pause (und kleinen Imbiss)

## Kosten

Als Unkostenbeteiligung bitten wir Sie  
CHF 35.– am Weiterbildungstag mitzubringen.

## Kursbestätigung

Die Weiterbildung wird per e-log bestätigt.  
Sie erhalten eine Kursbestätigung.

## Anmeldung

Bis spätestens **31. März 2020**.

Für Hebammen: [www.e-log.ch](http://www.e-log.ch)

Für MVB Perspektive TG: interne Anmeldung

Für MVB Connex Familia und MVB

von auswärtigen Kantonen:

[weiterbildung.kommunikation@mail.ch](mailto:weiterbildung.kommunikation@mail.ch)



## Veranstaltungsort

Pfarreizentrum

Katholische Kirche

Freiestrasse 13, 8570 Weinfelden

Der Kurs findet im Saal statt.